

# COMMENT PLANIFIER VOS INTERVENTIONS ?

Prise de Rendez-vous de 8h30-12h00 / 13h30-17h30 (Vendredi 16H30)

02 28 01 46 14 - [contact@imheol.fr](mailto:contact@imheol.fr)

**IMHEOL**  
MESURE | CONTRÔLE | EXPERTISE

Une marque de la société **BATIPERFORM**

1

## Prise de Rendez-vous

Prévoir 5 à 10 jours ouvrés avant la date d'intervention souhaitée.



02 28 01 46 14



[contact@imheol.fr](mailto:contact@imheol.fr)

2

## Confirmation par mail

Confirmation immédiate de la date d'intervention par mail.



3

## SMS de rappel

48h00 avant intervention.



4

## Après intervention



• Un rapport d'intervention (RI) vous sera envoyé par mail 24 heures après notre intervention et vous indiquera le statut de votre chantier.



• L'ensemble de vos rapports normés et factures seront disponibles sur notre site [www.imheol.fr](http://www.imheol.fr)



• Vos factures vous seront également envoyées par mail.



Dans le cas d'une intervention non conforme (mesure de perméabilité à l'air non conforme, ventilation non conforme, etc ...) ou non réalisable, une nouvelle intervention sera à reprogrammer,



Vanessa



Karine



Ludivine

Notre équipe à votre écoute

Disponibilité - Réactivité - Simplicité



02 28 01 46 14 - [contact@imheol.fr](mailto:contact@imheol.fr)

