

Juillet 2024

Les équipes BATIPERFORM sont heureuses de vous annoncer la mise à jour de votre Espace Client qui prend en compte les remarques et suggestions que vous nous avez remontées :

**1- Mise à jour générale :**

- Tri :  
Sur l'ensemble des tableaux que vous retrouverez sur l'espace client, vous pouvez dorénavant faire des tris sur les colonnes afin de faciliter la recherche

**2- Tableau de Bord :**

- Filtre par conducteur de travaux :  
Si vous êtes conducteur de travaux, votre tableau de bord est dorénavant personnalisé avec vos chantiers.  
Si vous souhaitez voir l'ensemble des chantiers de votre organisation, rendez-vous sur « mes chantiers » et vous pouvez ici modifier les critères de recherche

**3- Suivi de « Mes chantiers »**

- Statut visite :  
Lorsqu'une intervention « provisoire » est programmée, vous avez la possibilité d'avoir l'information dans le « statut visite » sur la page de votre chantier.  
Vous la retrouvez également sur le récapitulatif « mes chantiers ».  
Cette intervention est provisoire car nous attendons une confirmation de votre part.
- Statut Rapports :  
Sur le récapitulatif « mes chantiers », vous avez maintenant la vision du statut de vos rapports, à savoir :
  - o *Non réalisables* : données ou des documents attendus / en validation
  - o *Non disponibles* : Rapport(s) en cours
  - o *Disponibles* : tout est ok

**4- Notifications :**

- Rendez-vous PROVISOIRE :  
Lors de planification non confirmée par vos équipes, nous transmettons désormais un mail d'alerte stipulant que nous attendons votre confirmation sous 48h afin de valider le rendez-vous. Sans cela, nous nous verrons dans l'obligation de le reporter.
- Mail de confirmation de rendez-vous :  
Pour tous les rendez-vous planifiés sur un chantier RE 2020, nous vous insérons dans le mail de confirmation de rendez-vous un lien vous permettant de télécharger l'attestation de mise en œuvre des revêtements de sols. Cela vous permettra de valider le point de conformité sur le détalonnage des portes sur sol brut.

- Mail de notification :
  - o *Mise en cohérence des statuts* contenus dans le mail de notification avec ceux que vous retrouvez sur votre espace client, pour une meilleure compréhension
  - o *Notification par conducteur de travaux* : En tant que conducteur de travaux, tout comme dans votre tableau de bord, vous retrouverez dans votre mail de notification uniquement les chantiers vous concernant.

➔ **Pour les clients ayant choisi l'option « non-utilisation de l'espace client » :**

Lors de l'envoi du RI par mail, celui-ci contiendra un lien éphémère pour signer électroniquement les attestations post-interventions

Nous espérons que ces différentes mises à jour vont simplifier le suivi de vos chantiers.

Nous vous remercions de nous avoir communiqué vos demandes d'amélioration de votre espace client collaboratif et restons à votre écoute pour toute autre demande ou proposition d'amélioration.

BATIPERFORM reste attentif à l'ensemble de vos remarques.